

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации дополнительного образования детей в образовании Республики Коми в 2025 году

Объект исследования: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский центр искусств» г. Воркуты

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

- 1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемой образовательной организации (экспертная оценка);
- 2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательной организации (онлайн опрос).

Выборка

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по организациям дополнительного образования детей в образовании Республики Коми (далее – ОДОД в образовании) составил 51,20%.

Выборка опрошенных по Муниципальному учреждению дополнительного образования «Детский центр искусств» г. Воркуты составила 668 респондентов (100,00% от общего количества потребителей услуг). Данный факт показывает высокую активность респондентов.

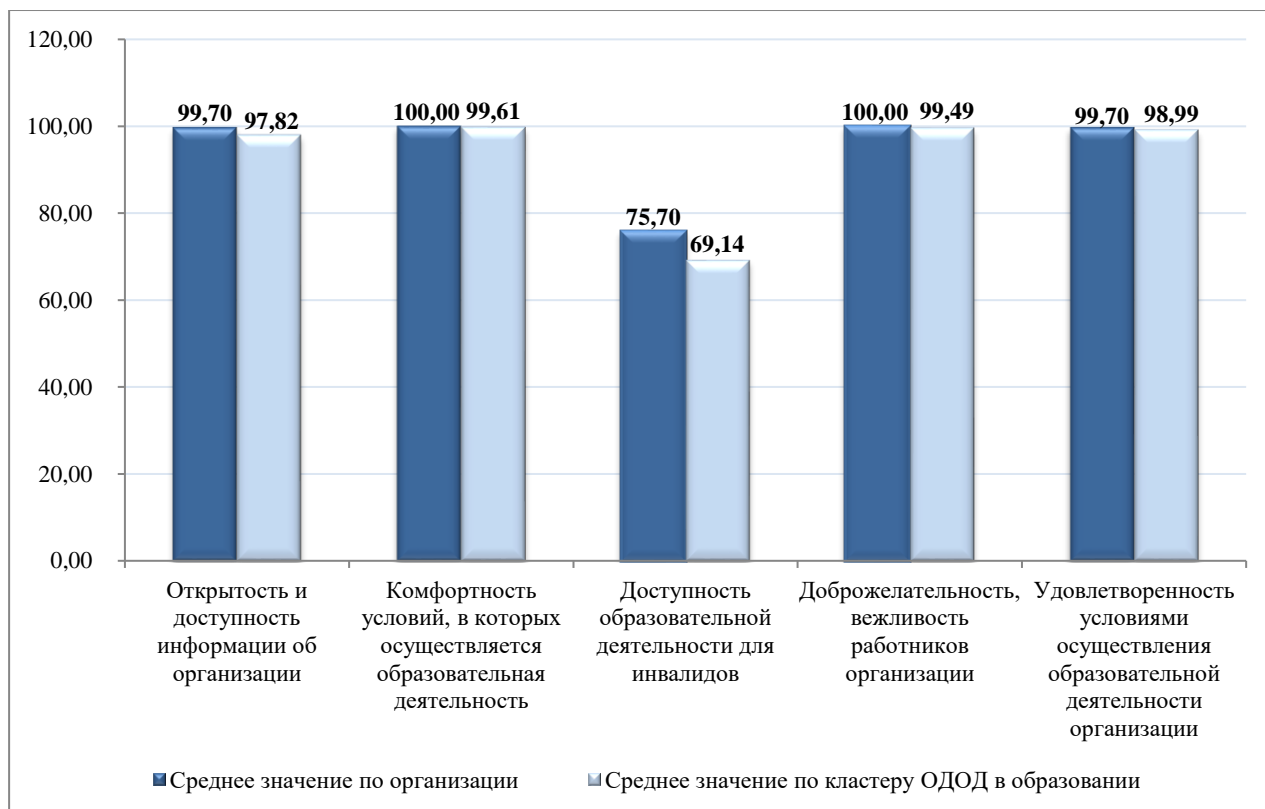
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий	Максимальное значение показателя	Достигнутое значение показателя по организации	Среднее достигнутое значение по кластеру ОДОД в образовании	Среднее достигнутое значение по РК	
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	100	99	97	97
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами.	100	100	100	96
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами.	100	98	95	99
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	100	100	96	99
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам); раздел «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100	100	96	99
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	100	100	99	97
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	100	99	97

1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	100	100	100	97
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	99,70	97,82	97,82
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	100	100	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги.	100	100	100	100
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	100	100	99	96
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.	100	100	99	96
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	100,00	99,61	98,20
Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	100	20	22	25
3.1.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100	20	22	25
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	100	100	85	84
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	100	100	85	84
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	100	99	95	87
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100	99	95	87
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	75,70	69,14	67,34

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	100	100	99	97
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	100	100	99	97
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	100	100	100	97
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	100	100	100	97
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100	100	99	97
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100	100	99	97
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	100,00	99,49	97,02
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	100	99	98	91
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	100	99	98	91
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	100	100	100	97
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации и пр.	100	100	100	97
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	100	100	100	97
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	100	100	100	97
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	99,70	98,99	95,35
Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.		100,00	95,02	93,01	91,14

Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации с итоговым по кластеру

«Организации дополнительного образования детей в образовании»



Преимущества и недостатки в деятельности организации

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации высокое. Максимально респонденты оценили «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (100,00 баллов).

Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Несмотря на то, что показатель организации выше среднего значения по кластеру ОДО в образовании по всем критериям, для дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации, предоставляющей услуги, рекомендуется продолжить работу, направленную на улучшение значений по критерию, получившему наименьшую оценку по организации, а именно: «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Необходимо оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов руководствуясь требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», в частности:

1. Специальными парковочными местами с обозначением их наземной разметкой и вертикальным знаком; возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект;
2. Противоскользящими ступенями на лестницах; входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске проезда и поворота по ширине и длине помещения; вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорными поручнями;
3. Сменными кресла-колясками в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
4. Санитарно-гигиеническими помещениями в организации, размещенными в близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов организации; кнопкой вызова персонала; шириной дверного прохода и между рядами кабин; опорными поручнями у унитазов и раковин.